

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### der Neustein & Monest GmbH für Rezensenten Verträge ab dem 30.04.2019

#### Präambel

Die Neustein & Monest GmbH, vertreten durch Ihre Geschäftsführer Christian Monscheuer und Stefan Neuhaus, Hauptstraße 65-67, 51503 Rösrath (nachfolgend „Rezendo“ genannt) vermittelt verschiedenen Unternehmen (nachfolgend „Auftraggeber“ genannt) Personen (nachfolgend „Rezensenten“ genannt), die an einer Produktstudie (Nachfolgend „Rezendo Deal“ genannt) zu vom Auftraggeber vertriebenen Produkten (nachfolgend „Produkte“ genannt) teilnehmen. Die Produktstudie beinhaltet den Erwerb des Produktes über einen vom Auftraggeber deklarierten Verkaufskanal, die Abgabe einer Bewertung auf [www.rezendo.com](http://www.rezendo.com) sowie, wenn nicht anders vereinbart, die Veröffentlichung des Ergebnisses der Produktstudie in Form einer Rezension, zu dem jeweiligen Produkt auf dem deklarierten Verkaufskanal des Auftraggebers. Für die Teilnahme an der Produktstudie erhält der Rezensent eine Aufwandsentschädigung (nachfolgend „Cashback“ genannt).

Rezendo vermittelt in diesem Zusammenhang lediglich die Rezensenten an den Auftraggeber und stellt die Plattform für die, im Rahmen der Produktstudie, abzugebende Bewertung zur Verfügung.

#### § 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Verhältnis zwischen Rezendo und den Rezensenten.

#### § 2 Teilnahmebedingungen für Rezendo Deals

- 2.1 Du musst das 18. Lebensjahr abgeschlossen haben.
- 2.2 Du hast einen Account, für den im Rezendo Deal angegebenen Verkaufskanal (z.B. Amazon, eBay, Webshop des Auftraggebers), der gemäß den jeweiligen Gegebenheiten des Marktplatzes berechtigt ist Produkte zu erwerben und Rezensionen zu den erworbenen Produkten zu verfassen.
- 2.3 Rezendo behält sich das Recht vor, eine Legitimation zur Überprüfung deiner Daten anzufordern (z.B. Ausweiskopie).
- 2.4 Rezendo behält sich das Recht vor, deinen Account für Rezendo ohne nähere Angabe von Gründen zu sperren. Dies kann zum Beispiel geschehen, wenn wir Fehlverhalten oder Verstöße gegen diese AGB feststellen.
- 2.5 Die Beachtung der Richtlinien und Bedingungen des jeweiligen Verkaufskanals liegt in deinem Verantwortungsbereich.

#### § 3 Rezendo Deal sichern

- 3.1 Um von dem Cashback eines Rezendo Deals zu profitieren, musst du dir zunächst den Rezendo Deal sichern. Dafür klickst du einfach den gewünschten Rezendo Deal an und betätigst in der Detail-Ansicht des Rezendo Deals den Button „Deal sichern“.

- 3.2** Nachdem du dir den Rezendo Deal gesichert hast, startet ein Countdown-Timer. Du musst den nächsten Schritt, „**Produkt kaufen**“ durchführen bevor der Countdown-Timer abgelaufen ist, sonst verfällt der Rezendo Deal und das Kontingent wird anderweitig vergeben.

## § 4 Produkt kaufen

- 4.1 Nachdem du dir den Rezendo Deal gesichert hast, musst das Produkt innerhalb des dafür vorgesehenen Zeitraumes kaufen. Wieviel Zeit dir noch für den Kauf bleibt, zeigt dir der Countdown-Timer an. Bei Rezendo-Deals kaufst du das Produkt zunächst zum regulären Preis auf dem jeweiligen Marktplatz (z.B. Amazon, eBay, Webshop des Auftraggebers), das Cashback wird erst nachträglich an dich ausgeschüttet, wenn du deine Bewertung abgegeben und deine Rezension veröffentlicht hast. Je nach Gegebenheit des Marktplatz ist ein verifizierter Rezensions-Status Bedingung für die Cashback Auszahlung. Siehe dazu § 6 Cashback.
- 4.2 Um sicherzustellen, dass du das richtige Produkt beim richtigen Händler kaufst, musst du den Button „**Zum Kauf**“ in der Detailansicht des Rezendo-Deals anklicken. Dieser Button leitet dich dann auf den externen Marktplatz und direkt zu dem Produkt des Rezendo Deals weiter.
- 4.3 Nachdem du den Button „**Zum Kauf**“ angeklickt hast, ist der nächste Detail Bereich des Rezendo Deals „**Rezension schreiben**“, zur Abgabe deiner Bewertung, zugänglich.

## § 5 Bewertung abgeben

- 5.1 Nachdem du das Produkt gekauft hast, läuft der Countdown-Timer innerhalb von **15 Tagen runter**. Das ist die Zeit, die dir verbleibt, um deine Bewertung bei Rezendo abzugeben und deine Rezension auf dem Marktplatz, über den du das Produkt gekauft hast (z.B. Amazon, eBay, Webshop des Auftraggebers), zu veröffentlichen.
- 5.2 Wenn du deine Bewertung nicht innerhalb der 15 Tage abgibst, wird der Rezendo Deal anderweitig vergeben und wir können dir dein Cashback leider nicht auszahlen.
- 5.3 Damit Rezendo nachvollziehen kann, dass du deine Rezension veröffentlicht hast, musst du den Button „**Rezension veröffentlichen (Pflicht)**“ in der Detail-Ansicht des Rezendo Deals anklicken. Du wirst dann direkt zur Bewertungsabgabe auf den Marktplatz weitergeleitet, über den du das Produkt gekauft hast und kannst deine Rezension dort veröffentlichen.
- 5.4 Im Sinne der Transparenz für den Endverbraucher unterliegt eine vergütete Rezension der Kennzeichnungspflicht. Daher musst du in deiner veröffentlichten Rezension kenntlich machen, dass dir durch das Verfassen der Rezension ein Geldwerter Vorteil entstand oder entsteht. Um dies zu gewährleisten stellen wir dir einen entsprechenden Textbaustein zur Verfügung, den du in dieser Form bei der Veröffentlichung deiner Rezension verwenden musst. Fehlt der Textbaustein, findet keine Auszahlung des Cashbacks statt.
- 5.5 Nachdem du deine Rezension veröffentlicht hast, überprüft Rezendo, ob deine Rezension auf dem Marktplatz vorhanden ist. Dies kann bis zu 48 Stunden dauern.

5.6 Sobald deine Rezension erfasst werden konnte, ist der letzte Schritt im Detail Bereich des Deals „Cashback“ zugänglich.

## § 6 Cashback

6.1 Um eine reibungslose Auszahlung deines Cashbacks zu gewährleisten liegt es in deiner Verantwortung dafür Sorge zu tragen, dass deine Rezension auf dem jeweiligen Marktplatz, am rezensierten Produkt sichtbar wird. Je nach Marktplatz (z.B. Amazon, eBay, Webshop des Auftraggebers) ist es zudem notwendig, dass bei deiner Rezension ein „verifizierter Kauf“ Status sichtbar ist. Daher ist in bestimmten Fällen deine Mitwirkung zur Erlangung dieses Status notwendig.

6.2 Damit dein Cashback ausgezahlt werden kann, ist es notwendig, dass du uns deine Bankverbindung mitteilst. Deine Bankverbindung und deine persönlichen Daten kannst du in deinem Profil verwalten.

6.3 Rezendo kann dir dein Cashback nicht mehr auszahlen, wenn deine angegebene Kontoverbindung zum Zeitpunkt der Überweisung falsch ist. Achte also bitte darauf, dass deine Kontodaten stimmen und aktualisiere deine Daten sofort, wenn sie sich ändern.

**6.4 Wir garantieren dir, dass du das dargestellte Cashback erhältst, wenn du alle erforderlichen Schritte innerhalb der angegebenen Zeit erfüllt hast.** In der Gesamtübersicht wird für die Rezendo Deals nur der jeweilige prozentuale Rabatt und der voraussichtlich verbleibende Restkaufpreis für das jeweilige Produkt angezeigt. Die Errechnung dieser Werte beruht auf den Eingaben, die die Auftraggeber von Rezendo bei der Anlage der Kampagne angegeben haben. Da sich die Preise auf den jeweiligen Marktplätzen aber durchaus auch mal ändern können, übernimmt Rezendo keine Verantwortung auf die Korrektheit des errechneten Rabattes oder des errechneten Restkaufpreises. Deshalb wird dir im Detailbereich des Rezendo Deals das exakte **Cashback in €** angezeigt, welches du definitiv erhältst, wenn du alle Schritte in den dafür vorgesehenen Zeitfenstern erledigt hast und deine Bankdaten korrekt hinterlegt waren.

6.5 Geschafft. Wenn du alle Schritte durchgeführt hast, bekommst du automatisch das zugesagte Cashback von Rezendo auf dein Bankkonto ausgezahlt. Dies kann bis zu 5 Werktagen dauern.

## § 7 Set Artikel Rezendo Deals

7.1 Manche Rezendo Deals bestehen aus mehreren Produkten, sogenannten Sets. Diese Rezendo Set-Deals laufen genauso ab wie normale Rezendo Deals, nur dass eben die Schritte „**Zum Kauf**“ und „**Rezension schreiben**“ für jedes einzelne Produkt durchgeführt werden müssen, damit das **Cashback** ausgezahlt werden kann. Wenn du dir einen Rezendo Set Deal sicherst, erklärst du dich bereit, jedes einzelne Produkt, welches zum Rezendo Set Deal gehört, zu kaufen und zu rezensieren. **Eine Teilauszahlung des Cashbacks für einzelne Set Produkte ist nicht möglich.**

## § 8 Rezendo Deal abbrechen

8.1 Du hast zu jeder Zeit die Möglichkeit den gesicherten Rezendo Deal wieder abzubrechen. Das kannst du im Detail Bereich des Rezendo Deal per Klick auf den Button „Deal abbrechen“ machen. Du musst dann kein Feedback abgeben, erhältst aber auch das Cashback nicht.

## § 9 Verhaltensregeln

9.1 Die Leistungen des von Rezendo zur Verfügung gestellten Services dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Insbesondere darfst du keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten erstellen, übermitteln oder in das Internet einstellen oder auf solche Informationen hinweisen. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch oder geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen. Du bist verpflichtet, Urheber-, Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter nicht zu verletzen.

9.2 Du erkennst ausdrücklich an, dass die Retournierung eines Produktes, für das du bereits Cashback erhalten hast, im Regelfall nicht zulässig ist. Zuwiderhandlung kann unwiderruflich zur Sperrung deines Rezendo Accounts führen. Sollte eine Retoure nach Erhalt des Cashbacks notwendig sein, ist es deine Pflicht Rezendo über den Grund zu informieren.

9.3 Das Cashback, das du für die Teilnahme an der Produktstudie erhältst, soll auf deine Rezension keinen Einfluss haben. Deine unbeeinflusste, ehrliche Rezension ist ausdrücklich gewünscht.

9.4 Je nach Vorgaben des jeweiligen Marktplatzes, auf dem du deine Rezension veröffentlichst, ist eine Kenntlichmachung notwendig, dass du das Produkt vergünstigt oder kostenfrei erhalten hast. Dies musst du kenntlich machen, indem du deine Rezension um eine entsprechende Information ergänzst. Ob eine Kenntlichmachung nötig ist, kannst du den jeweiligen Richtlinien des Marktplatzes entnehmen.

## § 10 Versandabwicklung und Gewährleistung

10.1 Rezendo tritt nur als Vermittler zwischen dem Bereitsteller des Rezendo Deals (Auftraggeber) und dir als Rezensent auf. Die gesamte Versandabwicklung, Retouren Abwicklung, Gewährleistungs- und Garantieansprüche liegen ausschließlich bei dem Marktplatz über den der Verkauf abgewickelt wird. Rezendo übernimmt daher keine Haftung oder Gewährleistung für die Rezendo Deal Produkte.

## § 11 Probleme melden

11.1 Du hast die Pflicht uns Probleme zu melden, falls irgendein Schritt während des Rezendo Deals nicht ohne Komplikationen durchführbar ist. Dafür findest du im Detail Bereich des Rezendo Deals die Möglichkeit „Probleme melden“ anzuklicken und dann das bestehende Problem auszuwählen (z.B. Produkt ist derzeit nicht Verfügbar).

## § 12 Haftung

12.1 Rezendo haftet für Schäden, die nicht aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit resultieren, nur dann, wenn diese Schäden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Rezendo oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Rezendo beruhen.

12.2 Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets kann Rezendo die jederzeitige Verfügbarkeit, der auf der Webseite von Rezendo bereitgehaltenen Services nicht garantieren und Rezendo übernimmt keine Haftung für technische Störungen, deren Ursache nicht im Verantwortungsbereich von Rezendo liegt. Rezendo übernimmt daher auch keine Gewähr dafür, dass der Einwahlvorgang über das Internet zu Rezendo zu jeder Zeit gewährleistet ist.

## § 13 Nutzungsrechte

13.1 Für alle Leistungen (z.B. deine abgegebene Bewertung), die du im Rahmen des Rezendo Deals erbringst, räumst du Rezendo das ausschließliche, zeitlich, inhaltlich und räumlich unbegrenzte und ohne Zustimmung übertragbare Nutzungsrecht für alle bekannten Nutzungsarten ein. Das bedeutet im Klartext, dass Rezendo z.B. über deine abgegebenen Bewertungen verfügen darf, auch wenn du deinen Account gelöscht hast.

## § 14 Löschen deines Accounts

14.1 Du kannst die Löschung deines Accounts bei Rezendo, solange du nicht aktiv an einem Rezendo Deal teilnimmst, ohne die Angabe von Gründen jederzeit in deinen Profileinstellungen beauftragen. Deine bereits in Rezendo abgegebenen Feedbacks werden nicht gelöscht.

14.2 Der Zugang zu Rezendo wird nach der Account-Löschung, für die verwendete Login E-Mail-Adresse, unwiderruflich gesperrt.

## § 15 Schlussbestimmungen

15.1 Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

15.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts (IPR).

15.3 Gerichtsstand ist, sofern nicht durch Gesetz ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist, der Geschäftssitz von Rezendo.

15.4 Ein Zurückbehaltungsrecht kann von einer Vertragspartei nur dann und nur soweit geltend gemacht werden, wie die Ansprüche, auf Grund derer das Zurückbehaltungsrecht ausgeübt wird, auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen und fällig sind.

15.5 Rezendo behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Im Falle der Änderung der AGB durch Rezendo wirst du hierüber per E-Mail informiert und bekommst die Gelegenheit der

Änderung zu widersprechen. Widersprichst du der Änderung der AGB, steht es Rezendo frei, deinen Account zu löschen.

15.6 Die Leistung der Feedbackabgabe unterliegt als sonstige bzw. gewerbliche Einkünfte der Einkommen- und gegebenenfalls der Umsatzsteuer, so dass der an dich gezahlte Betrag im Rahmen deiner Steuererklärung deklariert werden muss.

## Impressum

Neustein & Monest GmbH  
Hauptstraße 65 - 67  
51503 Rösrath

Amtsgericht Köln  
Handelsregisternummer: HRB 94832  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE318827747

Geschäftsführer: Christian Monscheuer, Stefan Neuhaus

E-Mail: [deals@rezendo.com](mailto:deals@rezendo.com)  
Tel.: +49 (0)2204 967 499-0

Stand: April 2019